
Волков А.О.
«___» _____ 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регулирует порядок разрешения споров между участниками образовательных отношений, связанных с реализацией права на образование.

1.2. Положение применяется при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений, включая вопросы применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания к обучающимся, а также в случаях конфликта интересов.

1.3. Комиссия по урегулированию споров (далее – Комиссия) создается ИП для обеспечения защиты прав обучающихся и педагогических работников, а также справедливого разрешения спорных ситуаций.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными актами ИП и настоящим Положением.

2. Формирование Комиссии и организация её работы

2.1. Комиссия создается для разрешения споров между участниками образовательных отношений, связанных с реализацией права на образование, включая случаи применения локальных нормативных актов, обжалования дисциплинарных взысканий, а также рассмотрения вопросов соблюдения условий договора об оказании образовательных услуг.

2.2. Комиссия формируется для каждого конкретного случая отдельно.

2.3. В состав Комиссии входят:

- представитель обучающихся (или их законных представителей);
- представитель педагогического состава (при наличии наемных работников);
- индивидуальный предприниматель (ИП) или иное уполномоченное лицо.

2.4. При рассмотрении споров Комиссия обязана учитывать права и интересы обучающихся, обеспечивать равенство сторон и предоставлять возможность всем участникам спора изложить свою позицию.

2.5. Члены Комиссии не могут участвовать в рассмотрении спора, если их участие может привести к конфликту интересов. В таких случаях они заменяются другими представителями образовательного процесса.

2.6. Состав Комиссии утверждается решением ИП.

2.7. Члены Комиссии осуществляют деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Полномочия члена Комиссии прекращаются досрочно в случаях:

- личного заявления об исключении;
- требования не менее 2/3 членов Комиссии;
- прекращения образовательных отношений с ИП.

2.9. В случае выбытия члена Комиссии назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.10. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.11. Заседание Комиссии назначается индивидуальным предпринимателем в течение 5 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

2.12. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

- конкретные факты или признаки нарушения прав;
- сведения о лицах, допустивших нарушения;
- обстоятельства, подтверждающие позицию заявителя.

2.13. Заседания Комиссии являются закрытыми, если иное не предусмотрено законодательством. Лицо, подавшее обращение, и лица, чьи действия обжалуются, вправе присутствовать на заседании и давать пояснения.

2.14. В процессе работы Комиссии соблюдаются требования законодательства о защите персональных данных, а также принимаются меры для обеспечения конфиденциальности информации.

2.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение о восстановлении прав и устранении нарушений. Если нарушение связано с локальными нормативными актами, Комиссия рекомендует их корректировку с указанием срока исполнения.

2.16. В случае признания жалобы необоснованной Комиссия выносит мотивированный отказ, с разъяснением причин такого решения.

2.17. Решение Комиссии оформляется протоколом и является обязательным для исполнения участниками образовательного процесса.

2.18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

2.19. Документы, связанные с деятельностью Комиссии, хранятся у ИП в течение 3 лет.

2.20. В процессе работы Комиссии обучающиеся вправе на защиту своих интересов, включая:

- право на равное участие в рассмотрении спора;
- право на представление доказательств и пояснений;
- право на обжалование решений Комиссии.

2.21. Индивидуальный предприниматель обязуется обеспечить защиту прав обучающихся и соблюдение принципов справедливости и беспристрастности при рассмотрении споров.

3. Заключительные положения

3.1. Правила принимаются на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. После принятия Правил (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.