

_____ Волков А.О.
«___» _____ 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем (далее – Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение, обучающихся и сотрудников, участвующих в процессе оказания платных образовательных услуг.

2. Общие положения

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, предоставляющий платные образовательные услуги;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, за счет средств физических и (или) юридических лиц;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие предоставляемых услуг обязательным требованиям законодательства, условиям договора или целям, указанным Заказчиком;

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, повторяющийся или выявляющийся вновь после устранения, либо недостаток, требующий несоразмерных расходов для устранения.

2.3. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и на основании договора, заключаемого с Заказчиком.

2.4. Отказ Заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не является основанием для изменения объема и условий уже предоставляемых услуг.

2.5. Исполнитель обязуется оказывать платные образовательные услуги в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательной программой.

2.6. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом Исполнителя.

2.7. Увеличение стоимости услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев индексации в пределах уровня инфляции, установленного федеральным бюджетом.

2.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг, включая за счет собственных средств, добровольных пожертвований и целевых взносов. Основания и порядок снижения стоимости определяются внутренними документами Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

2.9. Образовательная деятельность осуществляется исключительно на платной основе, без использования бюджетных ассигнований федерального, регионального или местного бюджета.

3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора, его оформление

3.1. Исполнитель (ИП) до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) ФИО индивидуального предпринимателя – Исполнителя, ИНН, ОГРНИП, сведения о государственной регистрации;
- б) Адрес места нахождения Исполнителя и контактные данные (телефон, e-mail, сайт);
- в) ФИО, паспортные данные Заказчика, контактные данные (телефон, e-mail);
- г) Адрес места жительства Заказчика (индекс, почтовый адрес);
- д) ФИО обучающегося (если он отличается от Заказчика), его место жительства, контактные данные;

- е) Права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- ж) Полная стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты;
- з) Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (номер, дата выдачи, наименование лицензирующего органа);
- и) Вид и наименование образовательной программы;
- к) Форма обучения (очная, дистанционная, смешанная);
- л) Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения в часах);
- м) Вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения образовательной программы (сертификат, свидетельство о профессии рабочего, должности служащего);
- н) Порядок изменения и расторжения договора;
- о) Другие необходимые сведения, связанные с особенностями оказания платных образовательных услуг.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права поступающих на обучение и обучающихся или снижают установленные законодательством гарантии. Если в договор включены такие условия, они не подлежат применению.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения договора.

3.5. Дополнительное соглашение оформляется в случаях изменения сроков обучения, стоимости, количества направляемых на обучение лиц, наименования программы, оформления академического отпуска и иных обстоятельств.

3.6. Протокол разногласий оформляется, если стороны вносят изменения в текст договора.

3.7. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается актом сдачи-приемки услуг. Акт выполненных работ составляется после завершения обучения и подписывается обеими сторонами, подтверждая факт оказания образовательных услуг.

3.8. Использование электронного документооборота:

Электронные документы, направленные по e-mail, ЭДО-системам или через личный кабинет на платформе (при наличии), имеют юридическую силу и признаются равнозначными бумажным документам до момента получения оригиналов.

К таким документам относятся: договоры, заявки, заявления, акты выполненных услуг и другие документы, необходимые для выполнения обязательств Исполнителя перед Заказчиком.

3.9. Исполнитель заключает с Заказчиками следующие виды договоров:

– договор на обучение по образовательным программам (с физическим лицом) – Приложение 1.

4. Ответственность ИП и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель (ИП) и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае выявления недостатков в оказании платных образовательных услуг (включая оказание услуг не в полном объеме, предусмотренном программой), Заказчик вправе потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг в недостающем объеме;
- б) соразмерного уменьшения стоимости услуг;
- в) возмещения понесенных расходов по устранению недостатков за счет Исполнителя или третьих лиц.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки не были устранены. Также Заказчик может отказаться от договора, если обнаружен существенный недостаток услуг или существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель (ИП) нарушил сроки оказания услуг (начало, окончание обучения, промежуточные этапы), либо стало очевидно, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе:

- а) назначить новый срок для выполнения обязательств;
- б) поручить оказание услуг третьим лицам и потребовать возмещения расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- г) расторгнуть договор.

Все требования о возмещении расходов или уменьшении стоимости подаются в письменной форме. Исполнитель обязан предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, вызванных просрочкой оказания услуг, а также недостатками образовательных услуг.

4.6. Основания для расторжения договора по инициативе Исполнителя (ИП)

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, если:

- а) Обучающийся систематически не выполняет учебный план или не осваивает образовательную программу;
- б) Выявлены нарушения при поступлении, повлекшие незаконное зачисление (по вине обучающегося);
- в) Заказчик нарушает условия оплаты услуг (просрочка платежа);
- г) Исполнение договора стало невозможным по вине обучающегося (например, отказ от прохождения программы без веских причин);
- д) Заказчик не согласен с увеличением стоимости услуг согласно пункту 2.7 настоящего Положения;

е) Имеются иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств по договору, возникшие по вине Заказчика или Обучающегося, либо по причинам, не зависящим от сторон.

4.7. При одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика он обязан оплатить Исполнителю:

- оказанные на момент расторжения услуги (при наличии подписанного акта сдачи-приемки);
- фактически понесенные расходы (если акт сдачи-приемки не был подписан).

4.8. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося.

4.9. Ни одна из сторон не несет ответственность за невыполнение обязательств, если это связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые невозможно предвидеть или предотвратить. В этом случае сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, должна незамедлительно уведомить вторую сторону и предоставить подтверждающие документы.

4.10. Порядок возврата денежных средств

4.10.1. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 10 рабочих дней после подачи заявления и предоставления необходимых документов.

4.10.2. Для возврата необходимо предоставить:

- заявление на возврат;
- квитанцию об оплате;
- выписку из приказа об отчислении;
- реквизиты счета для возврата денежных средств.

4.10.3. Возврат осуществляется в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (ИП).

4.10.4. Сумма возврата рассчитывается пропорционально стоимости неоказанных услуг. Фактически понесенные расходы подтверждаются документально (акты, счета, расходные накладные и т. д.)).

5. Заключительные положения

5.1. Положение принимается на неопределенный срок.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

**ДОГОВОР
на обучение по образовательным программам**

г. _____

«_____» _____ 2025 г.

Индивидуальный предприниматель _____, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ____ от «_» _____ г., выданной _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Фамилия Имя Отчество, дата рождения _____, паспорт серия ____ № _____, выдан _____ «>» _____ г., зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по выбранной программе, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в установленном порядке.

1.2. Форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Наименование программы, срок обучения и форма итогового документа указываются в п. 3.1 настоящего договора.

1.4. Образовательные услуги оказываются в соответствии с:
– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
– Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
– Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

1.5. Содержание, характеристики и результаты образовательных программ размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет в разделе «Образование».

1.6. По результатам успешного освоения программы Заказчику выдается сертификат (или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца.

1.7. Обучение проходит лично Заказчик. Передача доступа третьим лицам не допускается.

1.8. Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать их защиту от несанкционированного доступа, изменения, утраты или распространения.

1.9. Моментом начала оказания услуг считается предоставление Заказчику доступа к учебным материалам на платформе Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно определять содержание, формат, порядок и график проведения обучения, формы контроля знаний и аттестации.

2.1.2. Приостанавливать или не начинать оказание услуг до поступления полной оплаты.

2.1.3. Отказать в предоставлении или ограничить доступ Заказчику при нарушении условий договора, передаче доступа третьим лицам, грубом поведении в коммуникации, нарушении авторских прав или систематическом неисполнении заданий.

2.1.4. Не выдавать итоговый документ об обучении до момента полной оплаты услуг и выполнения всех учебных заданий.

2.1.5. Вносить изменения в расписание, сроки и формат занятий, уведомив Заказчика.

2.1.6. Считать обязательства по оказанию услуг исполненными в момент предоставления доступа к образовательным материалам и (или) направлением итогового документа.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Обеспечить доступ Заказчику к образовательным материалам и (при необходимости) к консультациям педагогического работника в соответствии с выбранной программой.

2.2.2. Предоставить достоверную информацию о программе, её продолжительности, формате обучения и форме итогового документа.

2.2.3. Обеспечить предоставление доступа к учебной платформе в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления полной оплаты, направив Заказчику логин и пароль для входа в личный кабинет.

2.2.4. Поддерживать техническую работоспособность платформы и обеспечивать консультационную поддержку по вопросам входа и пользования системой.

2.2.5. Соблюдать установленные сроки обучения, уведомляя Заказчика о возможных изменениях сроков или формата занятий.

2.2.6. Направить итоговый документ (сертификат или удостоверение о повышении квалификации) в электронном виде на e-mail Заказчика. По запросу Заказчика оригинал документа может быть направлен почтой России или курьерской службой за счёт Заказчика.

2.2.7. Считать обязательства исполненными с момента предоставления доступа к учебным материалам, независимо от того, воспользовался ли Заказчик предоставленным доступом.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать достоверную информацию об образовательной программе и порядке оказания услуг.

2.3.2. Получать консультации по организационным и учебным вопросам в пределах программы.

2.3.3. Получать итоговый документ после успешного завершения курса и выполнения всех учебных заданий.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оформления обучения и выдачи документа.

2.4.2. Оплатить стоимость услуг в полном объеме до начала обучения.

2.4.3. Самостоятельно осваивать программу, выполнять задания и соблюдать установленные сроки прохождения курса.

2.4.4. Не передавать третьим лицам логин, пароль или материалы курса, а также не использовать материалы программы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

2.4.5. Следить за сообщениями Исполнителя, направляемыми на указанный адрес электронной почты, и своевременно получать направленные документы.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет:

№ п/ п	Наименование программы	Срок обучения	Итоговый документ	Общая стоимость (руб.)

3.2. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения, перечисленных в п.3.1 настоящего Договора, составляет _____ (_____ рублей) 00 копеек. Изменение цены возможно в случае изменения налогового законодательства, уровня инфляции или других объективных обстоятельств, на что стороны должны прийти к соглашению. В случае изменения цены заказчик должен быть уведомлен за 10 рабочих дней до изменения стоимости.

3.3. Оплата услуг производится безналичным способом – переводом на расчётный счёт Исполнителя, через сайт Исполнителя или иным удобным способом, указанным Исполнителем.

Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт или подтверждения платёжной системы.

3.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются после поступления 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Возврат денежных средств после предоставления доступа к платформе не производится, так как образовательная услуга считается оказанной (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ).

3.6. Исполнитель направляет Заказчику электронный чек (кассовый чек) на адрес электронной почты, указанный при оформлении договора.

Дополнительно Исполнитель может направить скан итогового документа об обучении (сертификата или удостоверения) на e-mail Заказчика, а по запросу – оригинал почтой России или курьерской службой за счёт Заказчика.

3.7. Услуги считаются оказанными в полном объёме и принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к образовательным материалам.

Подписание акта выполненных работ не требуется, если Заказчик не заявил обоснованных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения доступа или итогового документа.

4. Порядок и условия исполнения обязательств

4.1. Заказчик проходит обучение самостоятельно, используя предоставленные Исполнителем материалы и инструменты платформы. При необходимости Заказчик может обращаться за консультацией к педагогическому работнику в течение срока действия доступа.

4.2. Обязательства Исполнителя считаются полностью выполненными с момента предоставления Заказчику доступа к учебным материалам в личном кабинете на образовательной платформе, независимо от того, воспользовался ли Заказчик доступом.

Если Заказчик не приступил к обучению или не использовал предоставленный доступ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его предоставления, Исполнитель считается исполнившим обязательства в полном объёме, а услуги – оказанными надлежащим образом.

4.3. Возврат денежных средств после предоставления доступа к платформе не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, при доказанном ненадлежащем оказании услуг).

4.4. Все документы, уведомления и переписка, направленные Сторонами по указанным в договоре адресам электронной почты или через платформу, имеют юридическую силу, равную документам на бумажных носителях, и признаются официальным способом взаимодействия.

4.5. Сообщения, направленные по e-mail или мессенджерам, указанным Заказчиком при регистрации, считаются надлежащим образом доставленными с момента их отправления.

Ответное уведомление о получении или автоматическое подтверждение (отметка о доставке) приравнивается к подтверждению вручения.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения сообщений, если это связано с:

- техническими сбоями или неисправностью средств связи,
- ошибками в адресе электронной почты, указанном Заказчиком,
- отказом Заказчика проверять электронную почту.

4.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (экспертов, консультантов, преподавателей, технических специалистов) для оказания услуг без дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несёт ответственность за качество и результаты их работы.

4.8. Момент исполнения обязательств Исполнителя определяется датой:

- предоставления доступа к курсу, или
- направления итогового документа (в электронном или бумажном виде) – в зависимости от того, что наступит раньше.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия настоящего договора могут быть изменены по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке Исполнителем, если это связано с обновлением содержания программ, техническими изменениями платформы или изменением законодательства Российской Федерации. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и заблокировать доступ Заказчика в следующих случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- нарушения правил обучения или передачи доступа третьим лицам;
- действий или бездействия Заказчика, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг;
- нарушения положений настоящего договора;
- иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе отказаться от договора в течение 14 календарных дней с даты его заключения, если доступ к платформе ещё не был предоставлен.

Если доступ предоставлен, возврат средств не производится, так как услуга считается оказанной (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ).

5.5. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика до предоставления доступа, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с оформлением и администрированием договора.

6. Конфиденциальность

6.1. Все условия настоящего договора, а также сведения, полученные в процессе оказания услуг, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Заказчику запрещается передавать третьим лицам доступ к учебным материалам, видеолекциям, методическим пособиям и иным объектам интеллектуальной собственности Исполнителя.

6.3. В случае нарушения условий конфиденциальности Исполнитель вправе заблокировать доступ к обучающей платформе без возврата средств и потребовать возмещения убытков, причинённых разглашением информации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность доступа к платформе по причинам, не зависящим от него (неисправность оборудования, интернет-связи, программных средств Заказчика и т. п.);
- субъективную оценку Заказчиком качества программы, содержания или формы подачи материала;
- неиспользование Заказчиком предоставленных возможностей обучения.

7.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления доступа к обучающим материалам, независимо от фактического использования.

7.4. В случае выявления технических ошибок или неполного объёма материалов Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. Возврат денежных средств возможен только в случае, если Исполнитель не предоставил доступ к курсу в течение 7 (семи) рабочих дней после оплаты и Заказчик направил письменное требование об отказе от договора.

7.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность и своевременное предоставление персональных данных, а также за сохранность своих логинов, паролей и иных средств доступа к платформе.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая сбои в работе Интернета, технические аварии, стихийные бедствия, военные действия и иные чрезвычайные события. В этом случае срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств.

7.7. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя после обязательного досудебного рассмотрения (направления письменной претензии по электронной почте или почтой России).

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении из образовательной организации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения в договор могут быть внесены только по обоюдному согласию сторон и оформлены в виде дополнительного соглашения. Все изменения должны быть подписаны уполномоченными представителями сторон и при необходимости заверены нотариально.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Юридический адрес: Тел./факс: e-mail: ИНН ОГРНИП р/сч Название банка БИК к/сч Индивидуальный предприниматель _____/Волков А.О./ М.П.	Заказчик: ФИО Дата рождения: Телефон: Адрес прописки: Почтовый адрес: Серия и номер паспорта: Кем выдан паспорт: Дата выдачи паспорта: ИНН: /ФИО/
--	--